

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Me dirijo a vosotros, reiterando el fuerte compromiso que la Dirección de esta compañía tiene con una eficiente gestión de la calidad y del medio ambiente dentro del contexto en el que se cuadra la organización.

Entendemos que la puesta en práctica de la mejora continua es labor de todas las personas que constituyen la empresa, representando, en este sentido, un papel importante las sugerencias aportadas y su adecuada valoración.

A través del compromiso de cumplimiento de los requisitos legales vigentes y de los requisitos de los clientes, se desea asegurar la satisfacción de los mismos, siendo este nuestro principal objetivo, por lo que debemos centrar nuestros esfuerzos en seguir aumentando nuestros estándares de calidad.

Asegurar tanto la satisfacción de los clientes actuales como de los potenciales requiere mantener un enfoque de carácter preventivo.

Además, hay que mencionar la preocupación que posee esta empresa por el medio ambiente. De esta forma TECNIGRAL, en sus actividades de *“estudios técnicos, informes, peritajes, proyectos, asistencias técnicas, controles de calidad y dirección de obra relacionados con medio ambiente y servicios públicos así como en el diseño y desarrollo de aplicaciones informáticas personalizadas, la realización de levantamientos topográficos, de inventarios de elementos urbanos, la generación de cartografía digital con características gis y el control de calidad de servicios de limpieza viaria, recogida y tratamiento de residuos”*, quiere manifestar su compromiso por la conservación y respeto del medio ambiente, consciente de que la protección de la naturaleza y del entorno se deben tener en cuenta en cualquier actividad económica, con el fin de asegurar el bienestar de las futuras generaciones.

Teniendo en cuenta todos los aspectos anteriores se han fijado los objetivos de calidad y de medioambiente para el año en curso, los cuales estarán presentes en el desarrollo habitual de las actividades de TECNIGRAL. Para el logro de estos objetivos es necesaria la participación de todos y cada uno de los empleados que forman parte de la empresa, ayudando con ello a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, los cuales estarán respaldados en todo momento por la Dirección de TECNIGRAL:

- Los objetivos de producción los podemos resumir en entregas en plazo con los mínimos errores tanto en el propio proceso de producción como en el producto final en manos del cliente. Para esto seguiremos apoyándonos en una mayor planificación y seguimiento de los proyectos, de forma que podamos anticiparnos a las necesidades de recursos y asegurar su disponibilidad; todas estas actividades van orientadas a un enfoque preventivo que permita identificar errores en origen para solventarlos y obtener así la satisfacción por parte de nuestros clientes.
- De la misma manera se desea hacer un esfuerzo tanto en la cuantificación de las no conformidades como en la determinación de su naturaleza con el fin de detectar los aspectos críticos a controlar en los procesos.

Junto a los objetivos de la empresa, la Dirección de Tecnigral, ha desarrollado unas directrices ambientales, asumiendo los siguientes compromisos:

- La prevención de la contaminación, su minimización y en la medida de lo posible su eliminación.
- El logro de la mejora continua de la actuación ambiental de TECNIGRAL, con la constante y periódica evaluación de su Sistema, sin renunciar en cualquier caso a la implantación de mejoras voluntarias.
- La formación e información de todos los empleados de TECNIGRAL para que en el desarrollo de sus actividades conozcan la repercusión que éstas tienen con el medio ambiente.
- La concienciación ambiental de todos los trabajadores de TECNIGRAL, así como la motivación para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje una sensibilización ambiental de acuerdo con esta política.
- El fomento de la confianza en nuestro Sistema Integrado de Gestión ante los clientes y los diferentes organismos públicos y privados que tengan relación con TECNIGRAL.
- La protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, la minimización de los residuos generados, el empleo eficiente de los recursos naturales, la mitigación y la adaptación del cambio climático, al igual que la protección de la biodiversidad y los ecosistemas.
- Compromiso de mejora continua del sistema integrado para la mejora del desempeño ambiental

Es de destacar que, como objetivo común a ambas materias, es decir, tanto calidad como medioambiente, se ha fijado el cumplimiento de todos los requisitos legales vigentes en materia de calidad, así como el cumplimiento de aquella normativa referente a la protección ambiental y de todos aquellos requisitos que voluntariamente la organización decida asumir.

Es de agradecer vuestra entrega y dedicación en el logro de los objetivos marcados para el año en curso.

Esta política es conocida y asumida por todos los integrantes de TECNIGRAL estando además a disposición del público para su consulta.

 Santiago Doval García

Santiago Doval  
Director General

Firmado por: ENTIDAD TECNIGRAL, S.L. - CIF B80081094 - NOMBRE DOVAL GARCIA SANTIAGO - NIF 50712731P

D. Santiago Doval García  
Director General de TECNIGRAL  
Fecha de aprobación: 12/02/2018  
Edición 09